

*MYPE S.L., es una empresa dedicada al diseño y producción de productos eléctrico-electrónicos industriales a medida. Especializada en entornos de alta exigencia como el ferroviario, o entornos industriales donde se requieren productos robustos y de alta fiabilidad, como solar, autopistas o industria general. Para ello cuenta con amplias instalaciones, personal altamente especializado, la instrumentación de laboratorio necesaria y el know-how que aportan más de 30 años de experiencia.*

*La satisfacción y fidelización de los clientes, así como la prestación de un servicio de calidad es nuestro primer interés. En consecuencia, la Dirección adquiere el compromiso de:*

- Mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el estándar internacionalmente reconocido ISO 9001:2015.*
- Establecimiento de unos objetivos de calidad medibles, que permiten la mejora continua de los procesos. Estos objetivos, así como la política de calidad son evaluados y actualizados en la revisión del sistema por la Dirección.*
- Difundir nuestro compromiso con la Calidad a todas las partes interesadas; personal, clientes, proveedores, socios,.... Promoviendo su espíritu de mejora continua y motivación para alcanzar los objetivos comunes.*
- Promover la calidad del trabajo, la profesionalidad, la motivación, la formación y la seguridad laboral de su personal.*
- Proporcionar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos y el cumplimiento de los productos y servicios con los requisitos legales, reglamentarios o de cliente.*
- Mantener la percepción de una alta valoración técnica por parte del cliente. Colaborando con el cliente en la redacción de las especificaciones del producto y proponiéndole soluciones que mejoren sus expectativas, se adecuen mejor a su objetivo o les reduzca costes.*
- Aumentar la satisfacción del cliente con nuestro compromiso en ofrecer un servicio de Calidad, profesional y resolutivo.*
- El respeto por el medio ambiente, aplicando las reglamentaciones medioambientales en vigor, pero también realizando diseños adecuados a su entorno de trabajo o minimizando los residuos en la producción.*

*D. Sebastián Herguido*  
Gerente de MYPE S.L.